

Digitaal identificeren & ondertekenen

Klantreis

Klant met een unieke code

1. De klant gaat naar defam.nl/aanvraag en komt uit op dit scherm.



2. Klant moet op 'Kredietaanvraag afronden' klikken.

3. Klant ziet het inlogscherm.

Welkom

Vul hier de unieke code in: 

Vul uw geboortedatum in:

Inloggen

Klant met een unieke code én startpunt van een klant met een link

4. Klant moet 'unieke code' en 'geboortedatum' invullen en inloggen

5. Bij fout invullen van de geboortedatum, komt volgende melding: **onjuiste gegevens ingevuld.**

6. Bij drie keer een foute geboortedatum, krijgt de klant de melding: **Let op: u heeft een onjuiste geboortedatum ingevoerd. Probeer u het opnieuw.**

7. Bij een vierde foute geboortedatum, is de klant geblokkeerd. In dit geval kunt u, als tussenpersoon, een nieuwe uitnodiging (link of code) aanmaken. In het DP Portaal is dit 'Verwijder en maak nieuwe uitnodiging'.

8. In **Maex** is dat de **status klant** knop opnieuw indrukken.

Welkom

Vul hier de unieke code in: 

Vul uw geboortedatum in:

Inloggen

Beste klant,

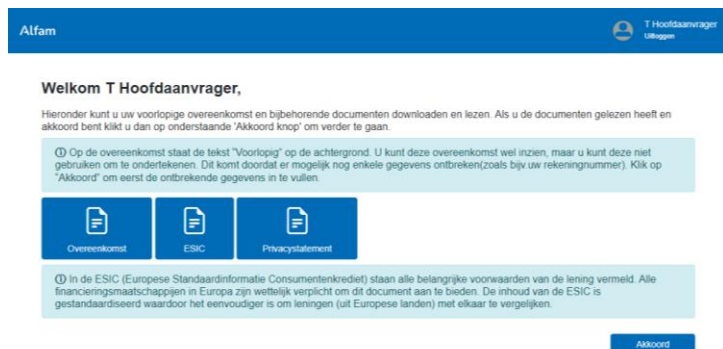
U heeft meer dan drie keer een onjuiste geboortedatum ingevoerd. Helaas bent u daarom geblokkeerd en kunt u niet meer inloggen. U kunt contact opnemen met uw tussenpersoon, hij/zij helpt u graag verder.

Uitnodiging vernieuwen

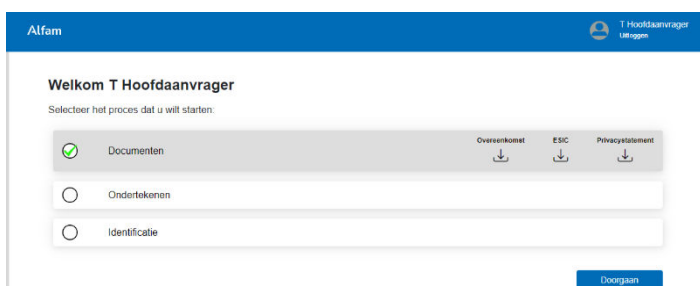
Verwijder en maak nieuwe uitnodiging

Normaal inloggen en verder met de flow

9. Na inloggen, krijgt de klant de mogelijkheid om de ESIC, Privacystatement en de Voorlopige Overeenkomst te downloaden. De klant geeft hierop een 'Akkoord' door op deze knop te klikken.

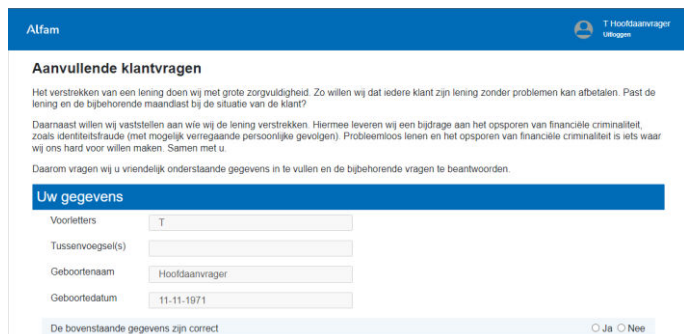


10. Op de overzichtspagina is hierbij de stap 'Documenten' afgerond, zichtbaar middels een vinkje. Hier heeft de klant nog een keer de mogelijkheid om de documenten te downloaden. Als er op 'Ondertekenen' of op 'Doorgaan' wordt geklikt, dan start de volgende fase.



Digitaal ondertekenen

11. Aanvullende klantvragen, klant heeft vier checkboxes:



12. Als bij de gegevens 'nee' wordt geselecteerd, kan de klant niet verder, deze gegevens worden namelijk gebruikt voor het digitaal te ondertekenen contract. De klant kan dit niet zelf aanpassen maar wordt verwezen naar de DP.



13. Bij Ja/Nee op 'Woont u in Nederland' gebeurt er niks voor de klant. Bij een 'Ja' op de 3^e en 4^e vraag, krijgt de klant een toelichtingsveld te zien. Bij de 3^e vraag moet de klant daarnaast ook minimaal één sector aanvinken.

Beantwoord de volgende vragen

Woont u in Nederland? Ja Nee

Heeft u invloed op zakelijke beslissingen ten aanzien van de bedrijfsvoering van een onderneming binnen één of meer van de volgende sectoren? Of bent u daarvoor bevoegd? Zo ja, geef een toelichting door uw activiteiten binnen deze onderneming te beschrijven. Ja Nee

☐ Alternatieve overboekingsmethoden, betalingsdienstaanbieders (PSP's) en geldwielinstellingen (MSB's)

☐ Beleggingsmaatschappijen en -fondsen

☐ Commercieel vastgoed

☐ Defensie

☐ Diamanten en juwelen

☐ Handel in cryptovaluta (zoals bitcoins)

☐ Kansspelbranche, gaming (inclusief sportwedstrijden)

☐ Kunst- en antiekhandel

☐ Religieuze, liefdadigheids- en/of non-profit organisaties (NPO's)

☐ Retailverkoop van luxeartikelen met een grote waarde

☐ Seksindustrie, coffeshops, groeshops

☐ Makelaars en/of zaakwaarnemers van (semi) professionele sporten

☐ (Semi) Professionele sportclubs, teams en activiteiten

☐ Trust en Company Service Providers (TCSP)

☐olie, gas en energie industrie

☐ Handel in wapens

☐ Handel in edelmetalen

☐ Handel in voor en beschermde diersoorten of afgeleide producten daarvan

Heeft een financiële instelling u ooit geweigerd of de relatie met u opgezegd? Zo ja, geef een toelichting. Ja Nee

Toelichting...

Let op: Als u geweigerd bent omdat een kredietverstrekker de lening niet passend vond bij uw financiële situatie, dan geldt dit niet als een geweigerde relatie met een financiële instelling.

Verder

Heeft een financiële instelling u ooit geweigerd of de relatie met u opgezegd? Zo ja, geef een toelichting. Ja Nee

Let op: Als u geweigerd bent omdat een kredietverstrekker de lening niet passend vond bij uw financiële situatie, dan geldt dit niet als een geweigerde relatie met een financiële instelling.

Verder

14. Als de klant 'Verder' gaat, krijgt hij de pagina voor het rekeningnummer doorgeven te zien. Als deze al door de DP is ingevuld, krijgt de klant deze alleen ter controle te zien:

Rekeningnummer doorgeven

Controleert u alstublieft onderstaande gegevens. Dit rekeningnummer gebruiken wij om de lening uit te betalen en om het maandbedrag af te schrijven.

Rekeningnummer (IBAN)

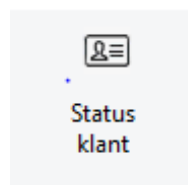
NL11NBA0029210585

Rekeninghouder

T Hoofdaanvrager

Verder

15. Als de klant hier een aanpassing wilt, dan moet dit met de DP worden afgestemd, in Maex en het DP Portaal kan dit aangepast worden en kan de klant een nieuwe uitnodiging krijgen. In **Maex** moet je op **status klant** een nieuwe ondertekening toevoegen.
16. In het **DP Portaal**, kan het rekeningnummer aangepast worden en via deze knop een nieuw contract worden neergezet, waarbij de link en code hetzelfde blijven maar wel een nieuw contract klaarstaat. De klant moet wel alle stappen van hierboven blijven volgen in beide gevallen.



Digitaal ondertekenen

Status: **In behandeling**

Nieuwe ondertekening

Laatste wijziging: 13-03-2023 16:15

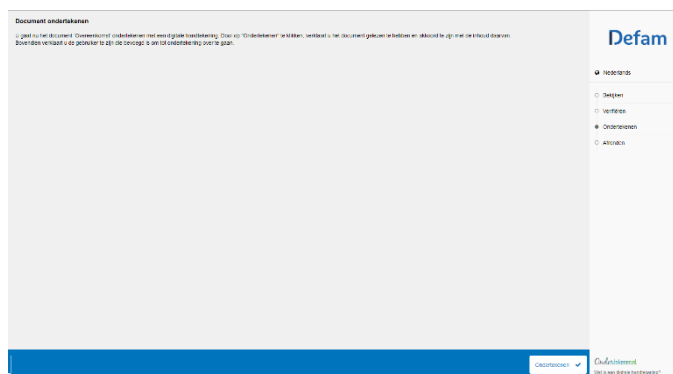
17. Als de rekeninggegevens kloppen en de klant doorgaat, komt het contract weer tevoorschijn:

18. Als de klant 'Niet akkoord' gaat, moet de klant een reden geven waarom niet op het volgende scherm:

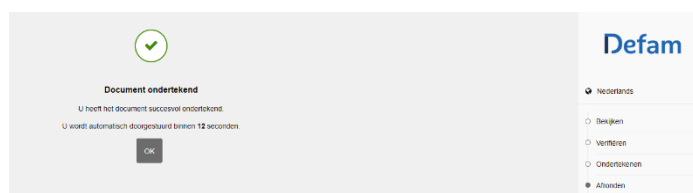
19. Als de klant niet weigert, maar op 'Volgende' klikt op de pagina van het contract, krijgt hij een keuze voor welke bank hij wil gebruiken voor het ondertekenen middels iDIN:

20. Na de iDIN te voltooien bij de bank naar keuze, komt de klant terug op deze pagina:

21. Via 'Volgende' komt de klant op de 'Ondertekenen pagina':



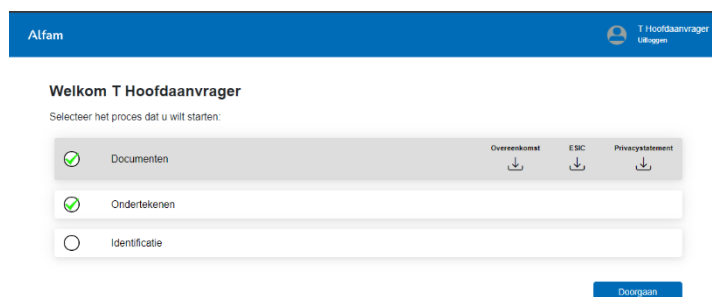
22. Na 'Ondertekenen' krijgt de klant deze pagina te zien:



23. Na 'OK' te klikken of te wachten tot de timer op 0 staat, komt de klant op de volgende pagina:

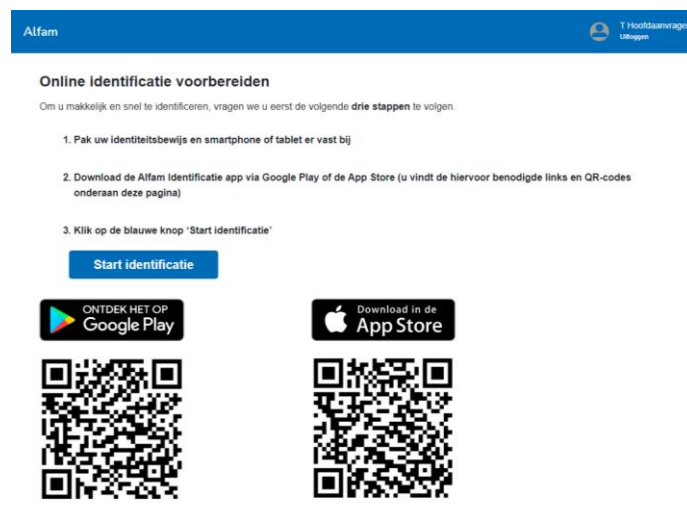


24. Als de klant 'Terug naar overzicht' gaat, kan de klant hier het contract downloaden en zien dat de stap 'Ondertekenen' is gelukt (bij 2 aanvragers, gebeurt dit als de laatste van de 2 ondertekend heeft, de eerste ondertekenaar krijgt te zien dat er gewacht wordt tot iedereen ondertekend heeft).



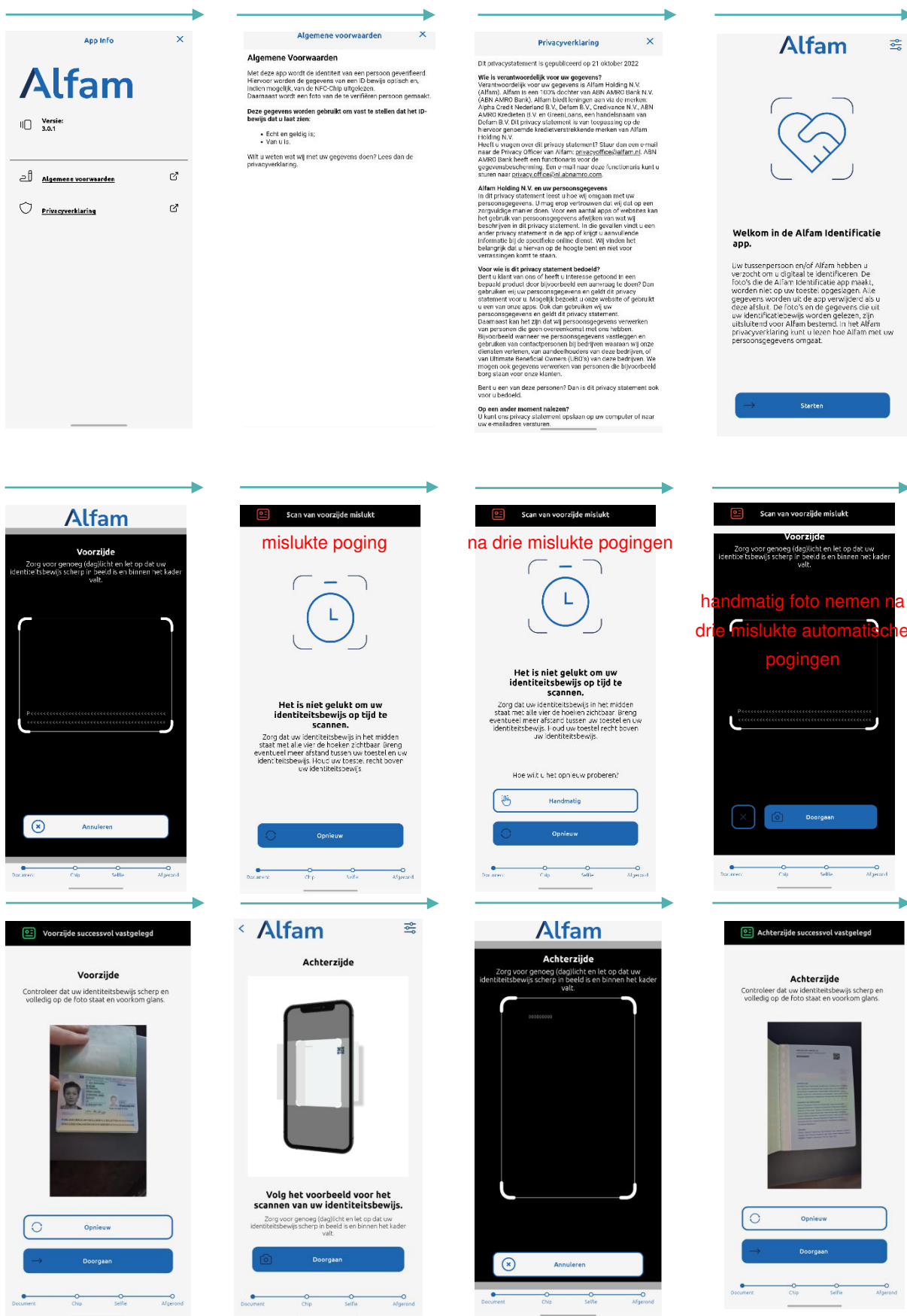
Digitaal identificeren

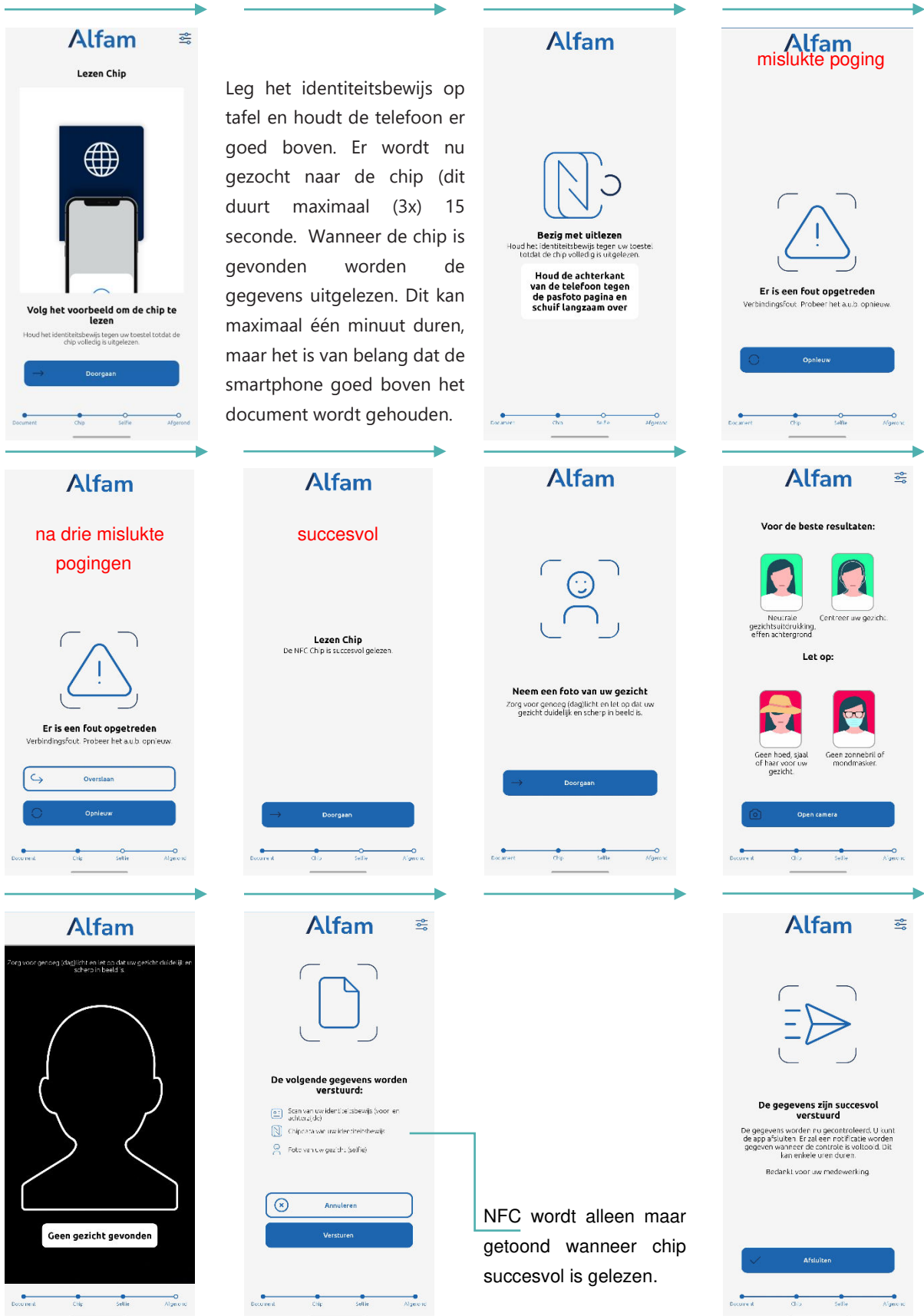
25. De klant is nu klaar om digitaal te identificeren via zijn smartphone. Hiervoor is een origineel identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of een verblijfsvergunning) nodig. Een rijbewijs wordt niet gezien als een geldige manier van identificeren. Let op: de sessie blijft 15 minuten actief.



Alfam Identificatie app







27. Afgeronde identificatie –

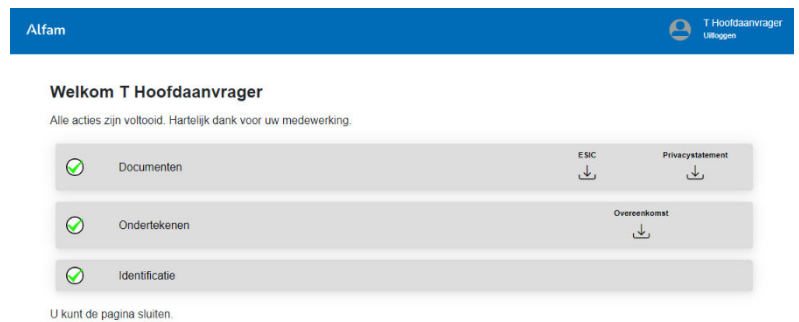
2 opties bij ID&V:

Groen vinkje – ID&V afgerond

Rood vinkje – ID&V mislukt

Op de overzichtspagina zijn nu de stappen 'Documenten', 'Identificatie' en 'ondertekenen' afgerond, dit is zichtbaar middels een vinkje. Ook zijn de documenten weer allemaal te downloaden voor de klant.

28. De klant krijgt een mail waarin ook bevestigd wordt dat er ondertekend is:



Beste heer Hoofdaanvrager,

Bedankt dat u heeft gekozen voor een lening van Defam. Wij hebben uw ondertekende overeenkomst ontvangen.

Waar kan ik mijn overeenkomst inzien en downloaden?

- Ga naar defam.nl/aanvraag.
- Klik op 'start kredietaanvraag afronden' om naar het aanvrager portaal te gaan.
- Vul uw unieke code in, deze is: 9f5ccrQ3fpwkYr7Srijqu9swgjnWEdKWeeSJfehncF3u5s9dAUw
U kunt deze unieke code kopiëren en plakken op de website in het Unieke code veld.
- En vul uw geboortedatum in op DD-MM-JJJJ manier.
- U kunt hier uw contract inzien en downloaden.

Vragen?

Heeft u vragen of komt u er niet uit? Neem dan contact op met uw tussenpersoon of kijk op onze website.

Met vriendelijke groet,

Defam

Defam

Dit is een no-reply e-mailadres. U kunt deze e-mail niet beantwoorden.

